

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti Proefo Conaas s.r.o., IČ 05923336, se sídlem Rohanské nábřeží 717/4, Karlín, 186 00 Praha 8, vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 314322 (dále jen „**poskytovatel** „)

ÚPLNÉ ZNĚNÍ KE DNI 1.4.2025

1.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	1
2.	UZAVŘENÍ SMLOUVY	2
3.	APLIKACE SYMFIO	2
3.1.	OBEČNÁ USTANOVENÍ	3
3.2.	INTEGRACE, ONBOARDING	3
3.5.	POVINNOSTI PŘI UŽÍVÁNÍ APLIKACE	7
3.6.	AUTORSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA	8
3.7.	ZÁRUKY, ODPOVĚDNOST	9
3.8.	TECHNICKÁ PODPORA	10
4.	CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY	11
5.	DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI	13
6.	ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE	16
7.	MLČENLIVOST A ZACHOVÁNÍ OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ	17
8.	TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY	18
9.	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	20
10.	SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	23

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Definice. Tyto všeobecné obchodní podmínky poskytovatele (dále jen „**VOP**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 a souvisejících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s užíváním aplikace Symfio, či poskytováním jakýchkoliv jiných služeb poskytovatelem na základě smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**objednatel**„) zpravidla elektronickou

formou prostřednictvím objednávky či registrace (vše dále jen „**Smlouva**“). Objednatel a poskytovatel jsou společně označováni jako „**Strany**“.

- 1.2. Odchytky.** Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat pouze písemně. Taková odchylná ujednání jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Presentace je informativní.** Vzhledem ke specifické povaze každého objednatele je veškerá prezentace služeb umístěná na webových stránkách a v aplikaci Symfio na webových stránkách <https://symfio.app/> (dále také „**webová stránka**“ či „**aplikace**“) pouze informativní a poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu za těchto podmínek. Konkrétní podmínky Strany vždy sjednají při uzavírání Smlouvy.
- 2.2. Forma uzavření smlouvy.** Smlouvu lze uzavřít jak podpisem Smlouvy v listinné podobě, tak i pomocí prostředků komunikace na dálku, a to zejména prostřednictvím e-mailu, datové schránky, aplikace umožňující připojení elektronického podpisu, či objednávkového formuláře na webových stránkách či aplikaci poskytovatele.
- 2.3. Uzavření smlouvy registrací.** K uzavření Smlouvy může dojít i na základě registrace v aplikaci. Objednávku ve formě registrace objednatel činí prostřednictvím elektronického registračního formuláře žádosti dostupného na webové stránce či v aplikaci (dále jen „**registrace**“). Odesláním registrace objednatel potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s jejich zněním souhlasí, což potvrzuje i zaškrtnutím příslušného checkboxu.
- 2.4. Platnost objednávky.** Objednávka je platná 30 dní po jejího vystavení.
- 2.5. Moment uzavření Smlouvy.** Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy objednatel odsouhlasí objednávku či registraci, což lze i fakticky tím, že se začne chovat v souladu s objednávkou, tedy že objednatel poskytne poskytovateli podklady případně data a současně poskytovatel podklady a data přijme a začne s poskytováním služeb. Pouhé poskytnutí podkladů či dat objednatelem, avšak bez aktivity poskytovatele projevující vůli plnit Smlouvu není chováním v souladu s nabídkou k uzavření Smlouvy.

3. APLIKACE SYMFIO

3.1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 3.1.1. **Čl. 3 VOP.** Článek 3 těchto VOP se vztahuje výhradně na používání aplikace. Pokud by některé ustanovení v jiných částech VOP bylo v rozporu s článkem 3, platí vždy ustanovení uvedená v tomto článku. Na používání aplikace se však uplatní i všechny ostatní články VOP.
- 3.1.2. **SaaS.** Aplikace je dostupná v režimu *software as a service* na <https://symfio.app/> výhradně prostřednictvím webové stránky objednatel neobdrží žádnou kopii aplikace. K aplikaci může Objednatel přistupovat pouze přes webovou adresu <https://symfio.app/>.
- 3.1.3. **Automatizace.** Aplikace je plně automatizovaným nástrojem a veškeré využívání jejích funkcí ze strany Objednatele je odpovědností Objednatele.
- 3.1.4. **Údržba.** Poskytovatel vynakládá přiměřené úsilí k tomu, aby aplikace byla dostupná a funkční. Objednatel však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí aplikace nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele nebo třetích osob či vyšší moci. Poskytovatel nenesे odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou objednatelovi z důvodu nedostupnosti či nefunkčnosti aplikace či jakýchkoliv jejích funkcionalit a objednatel se souvisejících nároků vzdává.
- 3.1.5. **Změny a aktualizace.** Poskytovatel je oprávněn kdykoliv provádět změny obsahu a funkcionalit aplikace, včetně jejich ukončení. Poskytovatel bude o těchto změnách objednatel informovat předem, pokud to bude možné, změny může provést i bez předchozího informování. Tyto VOP se vztahují se i na aktualizovanou verzi aplikace. Objednatel není oprávněn změny odmítnout, neboť aplikace je poskytována „tak jak je“ („as is“).
- 3.1.6. **Ukončení.** Smlouvu o používání aplikace je možné kdykoliv ukončit písemnou výpovědí. Výpovědní doba plyne do posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena. Nárok na odměnu poskytovatele za tento měsíc není výpovědí nijak dotčen.

3.2. INTEGRACE, ONBOARDING

- 3.2.1. **Podmínka pro užívání aplikace.** Podmínkou plnohodnotného využití aplikace je její integrace a související onboarding.

- 3.2.2. **Rozsah.** Standardní onboarding spočívá v propojení Aplikace se zdrojovými daty Objednatele a není zvlášť účtován (je v ceně předplatného). Nadstandardní součástí onboardingů mohou být i následující samostatně placené služby:
- 3.2.2.1. revize struktury a kvality účetních a jiných podkladů pro finanční reporting za požadované období;
 - 3.2.2.2. nastavení vhodné manažerské struktury reportingu – středisek analytických účtů, činností zakázek a jejich zařazení ve výkazech;
 - 3.2.2.3. technická implementace, pokud možno automatickým napojením;
 - 3.2.2.4. nastavení vlastních dashboardů a vlastních zdrojů dat;
- 3.2.3. **Cena.** Cena za implementaci a onboarding nadstandardních služeb dle ust. Čl. 3.2.2.1. až 3.2.2.5. těchto VOP se odvíjí podle skutečně stráveného času a počítá se dle sazby uvedené v ceníku na adrese symfio.app/pricing. Fakturace probíhá měsíčně zpětně. K faktuře Poskytovatel přiloží výkaz práce. Fakturace za integraci probíhá odděleně od fakturace za užívání aplikace a poskytování Služeb.
- 3.2.4. **Harmonogram.** Integrace a onboarding začíná vzájemně odsouhlasený den a končí ke dni, kdy jsou nastaveny veškeré zdroje a procesy.
- 3.2.5. **Sledované období.** Sledované období stanovuje Objednatel. U historických dat probíhá nahrávání dat přímo u konektoru na účetní software, popř. z excelového souboru Objednatele, který je odpovědný za dodání historických dat. Import dat v běžném rozsahu není zpoplatněn. Pokud však Objednatel dodá mimořádně velký rozsah dat, je poskytovatel oprávněn import zpoplatnit dle sazby uvedené v ceníku na adrese symfio.app/pricing.
- 3.2.6. **Spolupráce.** Během integrace je nutná intenzivní součinnost objednatel, aby finanční aplikace a analýzy splnily očekávání, obsahovaly co nejspolehlivější data a byly implementovány bez zbytečného prodlení.

3.3. PŘEDPLATNÉ A SLUŽBY

- 3.3.1. **Předplatné a rozsah služeb.** Rozsah služeb a funkcí aplikace se řídí podle toho, jaké předplatné si při uzavírání Smlouvy Objednatel vybere. Aktuální verze obsahu předplatného je vždy dostupná na webových stránkách <http://symfio.app/pricing>. Poskytovatel je oprávněn rozsah služeb

v jednotlivých předplatných kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Tato změna bude uveřejněna na webových stránkách či v aplikaci a informace o tomto doplnění a/či změně bude Objednateli také zaslána na jeho kontaktní e-mail či v rámci sjednávání Smlouvy. Ke dni účinnosti změn v předplatném pozbývá předchozí verze předplatného účinnosti. V případě, že se změnami Objednatel nesouhlasí, má právo Smlouvu vypovědět ke dni účinnosti nového znění.

- 3.3.2. **Změna rozsahu služeb.** Změnu předplatného či jiných souvisejících služeb lze provést dohodou (vč. emailu). Nový požadovaný rozsah začíná platit v dalším měsíci po odsouhlasení změny, pokud není domluveno jinak.
- 3.3.3. **Přístup k aplikaci.** V rámci všech druhů předplatného má Objednatel přístup do aplikace 24 hodin denně.
- 3.3.4. **Aktualizace dat.** Aktualizace dat probíhá automaticky jednou denně během nočních hodin. Ve verzi předplatného Professional a Enterprise je možné data aktualizovat kdykoliv.
- 3.3.5. **Správa dat.** Správa dat probíhá v zabezpečeném cloudovém rozhraní Microsoft Azure pro všechny verze předplatného. Správa dat je zajištěna na území Evropské unie a splňuje veškeré zákonem vyžadované certifikace (vč. např. ISO 27001 nebo ISO 27017) ochrany dat v souladu s GDPR.
- 3.3.6. **Připojení na účetní software.** Aplikace je kompatibilní s většinou standardních účetních software, ze kterých si ve všech verzích předplatného automaticky nahrává data. Data v aplikaci vždy odpovídají 1:1 zdrojovým datům, tedy datům z účetního software objednatel, nebo datům z excelových souborů dodaných Objednatelem.
- 3.3.7. **Připojení na další zdroje.** Ve všech verzích předplatného je aplikace schopna připojení na finanční plány, forecasty a budgety v excelu na sharepointu, google sheetu, nebo airtables.
- 3.3.8. **Kontrola vstupních dat.** Všechny verze předplatného zahrnují strojovou kontrolu správnosti nahrání vstupních dat, během které algoritmus aplikace kontroluje, jestli nahraná data odpovídají zdrojovým datům. Tato kontrola nelze provést u dat nahraných z excelových souborů.

- 3.3.9. **Odpovědnost za správnost dat.** Objednatel je odpovědný za správnost všech dat a informací, které aplikace získává ze zdrojových souborů dodaných objednatelem a z napojení na účetní systémy objednatele.
- 3.3.10. **Další firmy v jednom předplatném.** Každá verze předplatného umožňuje připojení a reporting pro několik samostatných společností.
- 3.3.11. **Pokročilá správa uživatelů.** Verze předplatného Professional a Enterprise zahrnuje pokročilou správu uživatelů, včetně možnosti personalizace zobrazovaného obsahu pro každého uživatele.
- 3.3.12. **Bezpečné přihlašování.** Všechny verze předplatného vyžadují bezpečné dvoufázové přihlašování.
- 3.3.13. **Personalizovaná podpora CFO.** Verze předplatného Professional a Enterprise umožňuje využití profesionálních služeb bezplatné konzultace CFO či vývojáře dle aktuální potřeby, a to v rozsahu do 15 min. na dotaz. Další konzultace jsou zpoplatněny hodinovou sazbou dle aktuálního ceníku

3.4. ÚČET, UŽIVATELÉ

- 3.4.1. **Účet.** Po uzavření Smlouvy poskytovatel zašle objednateli na e-mailovou adresu uvedenou v registraci či objednávce e-mail s odkazem na zřízení uživatelského účtu, prostřednictvím kterého bude přistupovat k aplikaci a využívat její funkcionality (dále jen „**Účet**“). Objednatel může mít pouze jeden Účet.
- 3.4.2. **Uživatelé.** V rámci jednoho účtu je možné zřídit více uživatelských přístupů pro zaměstnance, případně pro jiné osoby, kterým objednatel zřídí přístup (dále jen „**Uživatel**“). Maximální počet Uživatelů je určen Smlouvou. Objednatel odpovídá za to, že Uživatelé nebudou své přístupové údaje s nikým sdílet a budou je užívat výlučně ti, pro které je přístup zřízen. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn navýšit cenu o další Uživatele.
- 3.4.3. **Role Uživatelů.** Jednotliví Uživatelé mohou mít v některých verzích předplatného přiděleny určité role a jejich uživatelská oprávnění mohou být omezena v závislosti na rozhodnutí Objednatele a možnosti aplikace nastavena dle možností vybraného předplatného.

- 3.4.4. **Odpovědnost za údaje o objednateli.** Za správnost a pravdivost veškerých údajů o objednateli a Uživatelích uvedených v Účtu odpovídá objednatel. Při jakékoli jejich změně je povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat.
- 3.4.5. **Přihlašovací údaje.** Pro přístup do Účtu je třeba zadat přihlašovací údaje. Objednatel je povinen své přihlašovací údaje náležitě chránit a zabránit jakékoli třetí osobě v neoprávněném přístupu k přístupovým údajům. Objednatel odpovídá za škodu, která vznikne zneužitím jeho přihlašovacích údajů. V případě podezření z prozrazení přístupových údajů či jejich zneužití (kterému však aplikace aktivně předchází dvoufázovým přihlašováním) musí objednatel bez zbytečného odkladu přístupové údaje změnit a zároveň kontaktovat poskytovatele.
- 3.4.6. **Odpovědnost.** Objednatel nese plnou odpovědnost za aktivitu probíhající na jeho Účtu, nehledě na to, zda ji činí objednatel, Uživatelé či jiná osoba objednatelům pověřená. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na Účet třetí osobou v důsledku nedodržení povinností objednatele.

3.5. POVINNOSTI PŘI UŽÍVÁNÍ APLIKACE

- 3.5.1. **Povinnosti objednatele.** Objednatel se především zavazuje, že
- 3.5.1.1. nebude při užívání aplikace nebo v souvislosti s ní zasahovat do práv třetích osob či objednatele,
 - 3.5.1.2. nebude neoprávněně zasahovat do aplikace, a nebude se pokoušet získat přístup do aplikace jiným způsobem, než pomocí k tomu určených přihlašovacích údajů a prostřednictvím příslušného rozhraní, nebude, jakkoliv obcházet mechanismy zabezpečení, zejména nebude jakýmkoli způsobem rozmnožovat, pozměňovat, provádět dekompilaci či jinak zasahovat do aplikace, souvisejících zdrojových kódů;
 - 3.5.1.3. nebude užívat aplikaci způsobem, který by ji, nebo třetí stranu, mohl poškodit, narušit její fungování či ji neoprávněně přetěžovat;
 - 3.5.1.4. nebude přistupovat k aplikaci za účelem vytvoření obdobné aplikace či jakékoliv její části či za účelem napodobení jakékoliv části aplikace, včetně např. jejího grafického rozhraní či funkcionalit;
 - 3.5.1.5. nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost;
 - 3.5.1.6. nebude do aplikace nahrávat, prostřednictvím aplikace zpracovávat nebo jinak pomocí aplikace užívat či šířit jakýkoli obsah, který porušuje

práva třetích osob nebo je z jakéhokoli důvodu nelegální, případně není relevantní pro obvyklé způsob užití aplikace.

- 3.5.2. **Protiprávní obsah.** Objednatel nese plnou odpovědnost za veškerý obsah, který do aplikace nahraje. Poskytovatel obsah objednatele není povinen jakkoli filtrovat či přezkoumávat. Objednatel je oprávněn kdykoli pozastavit možnost objednatele nahrávat do aplikace další obsah, nebo smazat obsahu objednatele, který porušuje právní předpisy, VOP nebo práva třetích osob či objednatele (dále jen „**Protiprávní obsah**“). Objednateli v souvislosti s tím nevznikají vůči poskytovateli žádné nároky.
- 3.5.3. **Zásah do práv třetích osob.** V případě, že obsah objednatele bude jakýmkoliv způsobem zasahovat do práv třetích osob, je objednatel povinen na výzvu poskytovatele nahradit poskytovateli veškerou újmu vzniklou poskytovateli v souvislosti se zásahem obsahu objednatele do práv třetích osob (včetně všech nákladů soudních nebo jiných řízení). Další případné nároky Poskytovatele dle právních předpisů tímto nejsou dotčeny. Objednatel bude zároveň povinen uhradit veškeré související náklady poskytovatele.
- 3.5.4. **Pozastavení přístupu.** Pokud poskytovatel nabude podezření, že objednatel, jakkoliv porušil své povinnosti, je oprávněn pozastavit objednateli možnost užívat aplikaci a/nebo její dílčí funkce, a to až do odstranění podezření nebo zjednání nápravy. Další nároky poskytovatele tímto nejsou dotčeny a z pozastavení možnosti užívat aplikaci neplynou objednateli žádné nároky.

3.6. AUTORSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA

- 3.6.1. **Autorské dílo, licence.** Aplikace je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., (dále jen „**autorský zákon**“). Poskytovatel na základě Smlouvy poskytuje objednatelovi oprávnění k výkonu práva aplikaci užit v podobě, v jaké je aplikace dostupná v tom, kterém konkrétním čase, a to na dobu trvání Smlouvy, výhradně pro účely užití aplikace v souladu s těmito VOP, a výhradně tomu odpovídajícím způsobem.
- 3.6.2. **Vznikající díla.** Pokud v rámci plnění poskytovatele na základě Smlouvy dojde k vytvoření jakéhokoli plnění, které je chráněno dle autorského zákona nebo jako jakýkoli jiný chráněný nehmotný statek, stává se takové plnění součástí aplikace a podmínky pro užívání aplikace se uplatní i na takové plnění.

- 3.6.3. **Služby třetích stran.** Aplikace zahrnuje integrace na služby třetích stran; podmínky užívání těchto služeb třetích stran se řídí podmínkami dané třetí strany, se kterými se objednatel může seznámit u poskytovatelů těchto třetích stran
- 3.6.4. **Licence pro objednatele.** Pokud objednatel nahraje do aplikace nebo za účelem plnění Smlouvy nebo poskytovateli jinak poskytne jakýkoli obsah, nahráním aplikace poskytuje objednatel poskytovateli nevýhradní licenci k užití, a to na dobu trvání Smlouvy, celosvětově a pro účely plnění Smlouvy a zajištění chodu aplikace. Poskytovatel je oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě. Objednatel tímto současně uděluje souhlas poskytovateli k postoupení licence třetí osobě. Objednatel licenci k obsahu objednatel poskytuje jako bezplatnou a nemá nárok na jakoukoli odměnu v souvislosti s jejím poskytnutím ani užíváním ze strany poskytovatele. Pokud je to třeba k plnění Smlouvy, poskytovatel je oprávněn obsah objednatel měnit, zpracovávat, a to i pomocí umělé inteligence, spojit jej s jinými díly nebo jej zařadit do souborného díla, případně dokončit nehotový obsah Objednatel.

3.7. ZÁRUKY, ODPOVĚDNOST

- 3.7.1. **Odpovědnost objednatel.** Objednatel je výhradně odpovědný za správnost veškerých účetních a jiných dat objednatel, které aplikace používá. Poskytovatel není odpovědný za žádnou škodu či správnost výstupů aplikace, pokud Objednatel, jakkoliv zdrojová data v aplikaci upravuje.
- 3.7.2. **Vzdání se práv.** Aplikace je poskytována „tak, jak je“. Objednatel se vzdává veškerých nároků z vadného plnění v souvislosti s aplikací a s jejími výstupy, a to v rozsahu umožněném českým právním řádem. Poskytovatel neposkytuje záruku za jakost.
- 3.7.3. **Jednání učiněné objednatel.** Poskytovatel nenes odpovědnost za jednání Objednatel či uživatele učiněná na základě výstupů aplikace a služeb.
- 3.7.4. **Omezení odpovědnosti.** Odpovědnost poskytovatel za jakoukoliv škodu vzniklou objednateli v souvislosti s užíváním aplikace je omezená na měsíční odměnu za posledních 6 měsíců užívání aplikace předcházející vzniku škody. Poskytovatel nebude v maximálním rozsahu povoleném

českým právním řádem odpovídat za jakoukoliv nemajetkovou újmu a ušlý zisk vzniklý objednateli v souvislosti s užitím aplikace. Poskytovatel tak především není povinen nahradit objednateli jakoukoli újmu vzniklou:

- 3.7.4.1. v důsledku nemožnosti užívat aplikaci;
 - 3.7.4.2. změnou těchto VOP;
 - 3.7.4.3. ztrátou, odcizením, vyzrazením či zneužitím přístupových údajů objednatele do jeho Účtu;
 - 3.7.4.4. v důsledku užití aplikace v rozporu s těmito VOP či s právním řádem;
 - 3.7.4.5. v důsledku takového užívání aplikace, které je ze své podstaty nebezpečné;
 - 3.7.4.6. v důsledku užití služby či produktu poskytovaného třetí stranou;
 - 3.7.4.7. nezávisle na vůli poskytovatele;
 - 3.7.4.8. nesprávnou funkcí aplikace, tj. např. nesprávným či neúplným vytěžením informací z nahraných podkladů.
- 3.7.5. **Bezpečnost informací.** Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel vynakládá při plnění Smlouvy přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti informací přenášovaných v aplikaci. Poskytovatel však nenesou odpovědnost za narušení bezpečnosti aplikace a přenášovaných informací, ke kterému došlo nezávisle na vůli poskytovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany poskytovatele.
- 3.7.6. **Opatření k ochraně dat.** Objednatel je povinen přijmout veškerá vhodná opatření k ochraně svých dat, zejména vytvářením záloh v strojově čitelných formátech v intervalech, které jsou běžné pro tuto oblast činnosti, nejméně však jednou denně. Poskytovatel nenesou odpovědnost za ztrátu dat objednatele a jejich obnovu, pokud by takové ztrátě mohlo být zabráněno splněním povinnosti stanovené v tomto ustanovení.

3.8. TECHNICKÁ PODPORA

- 3.8.1. Objednatel je oprávněn kontaktovat poskytovatele za účelem řešení funkčnosti aplikace, zejména v případech, kdy je aplikace nebo její funkce nedostupná. Pro kontaktování poskytovatele je možné využít e-mailový kontakt support@symfio.app.
- 3.8.2. Poskytovatel bude objednatele informovat o výsledku řešení jeho požadavku způsobem, který objednatel využil ke kontaktu.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Odměna.** Za poskytnutí služeb ze Smlouvy a za další činnosti vyžádané objednatelem má poskytovatel nárok na odměnu (dále jen „**Odměna**“), která je stanovena ve Smlouvě. Poskytovateli náleží Odměna v plné výši i pokud objednatel nevyužije plný rozsah nebo žádnou z objednaných služeb.
- 4.2. Ceník.** Cena za služby (vč. aplikace) může být stanovena ceníkem, který objednatel odsouhlasil při uzavření Smlouvy, a jehož aktuální verze je k dispozici na adrese <https://symfio.app/pricing> (dále jen „**Ceník**“). Poskytovatel může Ceník v případě potřeby upravovat či měnit; o případných změnách Ceníku bude poskytovatel objednatele vždy s dostatečným předstihem informovat. Případné změny Ceníku nemají vliv na již zaplacenou Cenu předplatného.
- 4.3. DPH.** Veškeré ceny v Ceníku či ve Smlouvě jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude připočtena ke všem cenám v zákonné výši. Dnem uskutečnění dílčích zdanitelných plnění se pro účely DPH rozumí poslední den v kalendářním měsíci, ve kterém bylo plnění dle Smlouvy poskytováno.
- 4.4. Paušál a vícepráce.** Odměna za Služby je zpravidla stanovena jako paušální měsíční částka odměny za Služby. Výčet a množství Služeb, které jsou zahrnuty v paušální odměně, je uveden v návrhu na uzavření Smlouvy, zejména v objednávce. Vícepráce jsou některé ze Služeb nebo dalších činností, které přesahují rozsah paušální odměny anebo v ní nejsou zahrnuty.
- 4.5. Nárok na Odměnu.** Nárok na měsíční odměnu vzniká pravidelně prvního dne v měsíci, ve kterém poskytovatel Služby poskytuje. Nárok na dodatečnou Odměnu za vícepráce vzniká momentem přijetí žádosti objednatele poskytovatelem o provedení takové vícepráce. Pokud objednatel začne využívat služby v průběhu měsíce, vzniká nárok na odměnu první den poskytování služeb, a to v poměrné výši měsíční odměny podle toho, jakou část měsíce objednatel služby využívá.
- 4.6. Splatnost.** Fakturace Odměny poskytovatele bude provedena po vzniku nároku na Odměnu a bude splatná vždy prvního (1) dne měsíce i, ve kterém nárok na Odměnu vznikl. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu a poskytovatel jej zašle v elektronické podobě na elektronickou adresu objednatele. Odměna za služby se považuje za uhrazenou dnem připsání poslední dlužné částky na účet poskytovatele.
- 4.7. Další náklady.** Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli další náklady, které vzniknou poskytovateli při poskytování Služeb nad rámec Smlouvy (správní poplatky

a náklady na odvrácení škody hrozící objednateli) a které Smlouva výslovně nezmiňuje. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli též vynaložené náklady k odvrácení škody nebo újmy objednateli, a to nejpozději se splatností nejbližší Odměny.

4.8. Příplatek za expresní služby. Poskytovatel má právo stanovit příplatek za provedení expresních služeb, tedy služeb poskytnutých mimo pracovní dobu poskytovatele anebo v době následující po nedodání podkladů ve včasném termínu.

4.9. Bezhotovostní úhrada. Veškeré finanční plnění objednatele může objednatel uhradit poskytovateli pouze bezhotovostně převodem na bankovní účet poskytovatele č.ú 2601197039/2010 (CZK), č.ú. 2401332400/2010(EUR) popřípadě jiný účet uvedený na faktuře (dále jen „**bankovní účet poskytovatele**“). Platby jsou provedené dnem připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele.

4.10. Prodlení objednatele s úhradou. Neuhradí-li objednatel včas finanční plnění dle Smlouvy, není poskytovatel povinen realizovat další služby, a je oprávněn zamezit přístupu do aplikace. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Objednateli nevzniká v souvislosti s pozastavením poskytování služeb nárok na žádnou náhradu škody či jiné plnění od poskytovatele a pokud nějaký takový vznikne, objednatel se ho vzdává.

4.11. Inflační doložka. Poskytovatel je oprávněn upravit výši odměny ze Smlouvy jednostranně z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:

- Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou vyčísluje každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející a která je vyjádřena v procentech.
- Vždy od 1. ledna kalendářního roku dále do budoucna je poskytovatel oprávněn zvýšit požadované odměny za poskytované služby z důvodu inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím.
- Odměny za poskytované služby zvýšené z důvodu inflace se považují za sjednané Odměny podle Smlouvy.
- Zvýšil-li poskytovatel požadované Odměny za poskytované služby z důvodu inflace a objednatel již splatné Odměny podléhající tomuto zvýšení zaplatil, pak je objednatel povinen doplatek k již zaplaceným Odměnám poskytovateli zaplatit v termínu nejbližší splatné Odměny, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- Poskytovatel je povinen své rozhodnutí o zvýšení požadovaných Odměn z důvodu inflace objednateli písemně oznámit a eventuální doplatek řádně vyúčtovat.
- Odmítne-li objednatel uhradit poskytovateli Odměnu zvýšenou dle tohoto odstavce, jde o podstatné porušení Smlouvy.

Příčemž objednatel není oprávněn Smlouvu ukončit s účinností ke dni uplatnění inflační doložky jen kvůli jejímu uplatnění.

5. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

5.1. Předmět Smlouvy. Předmětem Smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat Služby objednateli a závazek objednatele hradit poskytovateli za Služby odměnu.

5.2. Smlouva o využívání aplikace se přednostně řídí ustanoveními článku 3 těchto VOP, který má při úpravě práv a povinností souvisejících s využíváním aplikace přednost před ostatními ustanoveními těchto VOP, které jsou s čl. 3 v rozporu. Ustanovení čl. 5 se na použití aplikace použijí přiměřeně.

5.3. Služby a jejich rozsah. Přesný výčet poskytovaných Služeb je uveden v nabídce k uzavření Smlouvy, zejména v objednávce. Poskytováním služeb se rozumí především poskytování ekonomických služeb a poradenství, reporting, ekonomických a účetních konzultací nebo doplňkových služeb (dále jen „**služby**“).

5.4. Místo plnění Smlouvy. Není-li ujednáno jinak, je místem plnění Smlouvy sídlo poskytovatele. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku.

5.5. Pracovní doba poskytovatele. Poskytovatel provádí veškeré služby dle Smlouvy v pracovní dny, a to v době od 9:00 do 17:00 středoevropského časového pásma Central European Time (CET), UTC +1, pokud se poskytovatel nerozhodne jinak.

5.6. Práva a povinnost poskytovatele jsou následující:

5.6.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby i prostřednictvím svých zaměstnanců, nebo třetích osob.

5.6.2. Poskytovatel považuje písemné pokyny a informace od objednatele za závazné, bez ohledu na jejich nevhodnost.

5.6.3. Poskytovatel předá objednateli zpracované výstupy Služeb v elektronické podobě v dohodnutém rozsahu a termínech dle Smlouvy nejpozději však třicátý den po převzetí kompletních dokladů ke zpracování služeb od objednatele. Tato lhůta se prodlužuje o dobu, kdy objednatel neposkytl veškeré potřebné podklady. Po případném podání přiznání k dani z příjmů právnických osob předá poskytovatel objednateli zpracovaná data za celé zdaňovací období v dohodnutém rozsahu včetně roční účetní závěrky vzdáleně formou elektronické pošty, na elektronickém nosiči dat, a to formou dle uvážení poskytovatele a za podmínky, že bude objednatelem

- uhrazena vyúčtovaná odměna včetně úroku z prodlení za poskytnuté Služby neuhrazené v termínu splatnosti dle Smlouvy,
- 5.6.4. pro případ prodlení s úhradou odměny za poskytnuté služby dle Smlouvy může poskytovatel poskytování služeb pozastavit, či ukončit.
 - 5.6.5. v případě prodlení objednatele s úhradou za poskytnuté služby je poskytovatel oprávněn vystavit a zaslat objednateli první upomínku, která není zpoplatněna. Druhá a každá další upomínka bude zpoplatněna částkou 500 Kč. Druhou a každou další upomínku je poskytovatel oprávněn vystavit vždy nejdříve 7 kalendářních dnů ode dne vystavení poslední zaslané upomínky,
 - 5.6.6. v případě prodlení objednatele s dodáním požadovaných informací nebo podkladů, jež jsou stěžejní pro provedení měsíční účetní uzávěrky nebo pro správnost účetních dat, požádá poskytovatel objednatele o dodání potřebných dokladů. Příští a každé další upomínání o dodání informací nebo podkladů bude zpoplatněno částkou 500 Kč. Poskytovatel zasílá žádosti o dodání podkladů v závislosti na naléhavosti daného podkladu nebo informace. Uvedené se uplatní i pro výzvu k převzetí podkladů po skončení Smlouvy,
 - 5.6.7. je-li podstatou poskytování Služeb poskytovatele na základě této Smlouvy autorská činnost ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, příp. je-li výsledkem činnosti poskytovatele autorské dílo (např. report, výstup ve webovém rozhraní či aplikaci apod.), poskytuje tímto poskytovatel objednateli k tomuto předmětu chráněnému autorským právem nevýhradní licenci, a to územně neomezenou, na dobu trvání této Smlouvy. Odměna za udělení licence je součástí Odměny.

5.7. Práva a povinnosti objednatele jsou následující:

- 5.7.1. obracet se se svými požadavky na poskytovatele a své požadavky uplatňovat prostřednictvím elektronické pošty;
- 5.7.2. reklamace k poskytnutým Službám řádně odůvodnit a doložit,
- 5.7.3. předávat poskytovateli průběžně a včas elektronické originály či elektronické kopie všech účetních a daňových dokladů souvisejících s předmětnou podnikatelskou činností ke zpracování. Doklady musí obsahovat všechny náležitosti vyžadované platnými a účinnými právními předpisy a položky na nich musí být jednoznačně identifikované (kódem či značkou). Doklady, které nebudou jednoznačně identifikované, budou zaúčtovány jako nedaňové. Objednatel odpovídá za vyloučení duplicity předávaných dokladů,
- 5.7.4. předávat poskytovateli doklady a podklady za příslušný měsíc ke zpracování v rámci Služeb nejméně jednou měsíčně, a to vždy nejpozději

20. dne měsíce následujícího po měsíci, za který mají být služby dle Smlouvy poskytnuty, a současně v dostatečném předstihu přede dnem zákonné lhůty, a to v plném rozsahu veškeré doklady, smlouvy, informace a vysvětlení, které mohou mít vliv na správnost, úplnost a průkaznost poskytnutí služeb dle Smlouvy. Objednatel je nejpozději tímto uvědomen, že je vhodné poskytnout podklady atd. dříve, ideálně do 10. dne. Pro vyjasnění pochybností, objednatel je povinen poskytnout podklady za měsíc červenec 2025 nejpozději do 20. srpna 2025, ideálně však do 10. srpna 2025.

- 5.7.5. podklady a doklady ke zpracování je objednatel povinen předávat poskytovateli elektronickou formou. Pokud objednatel odmítne poskytnout součinnost s předáním informací anebo podkladů, nemůže uplatňovat reklamaci vůči poskytovateli týkající se nejasností v počtu a kvalitě předaných dokladů ke zpracování či v jakékoli jiné souvislosti.
- 5.7.6. řádně a včas platit poskytovateli odměnu za poskytnuté služby dle Smlouvy, včetně případných úroků z prodlení, poplatků nebo účelně vynaložených nákladů.
- 5.7.7. bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o všech skutečnostech a změnách a též reklamacích k poskytnuté Službě majících vliv na provádění poskytované Služby.
- 5.7.8. na výzvu poskytovatele se zúčastnit jednání;
- 5.7.9. užívat poskytnuté Služby výhradně pro svoji potřebu a dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které souvisí s předmětem Smlouvy a o kterých se dozvěděl jakkoli přímo či nepřímo od poskytovatele nebo třetí osoby určené poskytovatelem pro dodávky dílčích Služeb.
- 5.7.10. na výzvu poskytovatele předložit k nahlédnutí dříve zpracované doklady, které mají souvislost s poskytováním Služeb;
- 5.7.11. poskytnout poskytovateli své aktuální interní směrnice upravující postupy účtování tak, jak vyplývá ze zákona o účetnictví, prováděcí vyhlášky a Českých účetních standardů za účelem zajištění správného vedení účetnictví a souladu s předchozím stavem.
- 5.7.12. poskytnout poskytovateli bez zbytečného odkladu všechny další informace a dokumenty, které mohou jakkoli ovlivnit výsledky hospodaření nebo daňovou povinnost objednatele a provádění Služeb,
- 5.7.13. vystavit potřebný počet plných mocí znějících na poskytovatele nebo poskytovatelem určenou třetí osobu, ukáže-li se to nutné pro řádné poskytnutí Služby poskytovatelem;
- 5.7.14. objednatel je v každém případě povinen poskytovatele neprodleně informovat o případné změně kontaktu či preferovaného komunikačního kanálu.

- 5.7.15. v případě, že si objednatel objednal plnění Služeb skrze datovou schránku, zavazuje se k poskytnutí přístupových údajů do své datové schránky, a dále se zavazuje udržovat je platné. Takový výstup Služeb nemusí být objednateli k jeho rukám poskytnut, neboť bude poskytnut právě státním orgánům. Rovněž je-li mezi objednatelem a poskytovatelem domluveno využívání jakýchkoli přístupových údajů, například k datové schránce objednatele, je objednatel povinen poskytovatele neprodleně informovat, změní-li se tyto přístupové údaje,
- 5.7.16. oprávněn vyžádat si od poskytovatele kdykoliv v průběhu této Smlouvy dokumenty, účetní deník, analýzy, záznamy, výsledky, jakož i jakékoliv jiné údaje a materiály týkající se objednatele vzniklé jakkoli v souvislosti s některou ze Služeb;
- 5.7.17. výstupy předané poskytovatelem není objednatel oprávněn dodatečně měnit nebo upravovat a jakákoli změna není poskytovatelem doporučena, neboť z ní může vzniknout škoda, za kterou ručí objednatel.
- 5.7.18. není-li dohodnuto jinak, je poskytovatel povinen předat objednateli po ročním zpracování převzaté doklady na výzvu objednatele zpět, o čemž bude sepsán závěrečný předávací protokol. Nepřevezme-li objednatel na základě výzvy doklady ve stanoveném termínu, je poskytovatel oprávněn tyto doklady odeslat objednateli na náklady a adresu objednatele uvedenou ve Smlouvě, příp. ve veřejně přístupném rejstříku.
- 5.7.19. **Součinnost.** Strany jsou povinny si poskytnout veškerou součinnost nutnou k provedení služeb. Plnění Smlouvy může být poskytovatelem odloženo na dobu, kdy objednatel poskytne jemu nebo určené třetí osobě součinnost.
- 5.7.20. **Zkušební doba.** Byla-li mezi stranami ve Smlouvě ujednána zkušební doba, je její délka uvedena v nabídce k uzavření Smlouvy, např. v objednávce, jinak činí 2 měsíce. Zkušební dobou se rozumí poskytování Služeb dle smlouvy, kdy ve zkušební době je objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět kdykoli písemně bez výpovědní doby.

6. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 6.1. Odpovědnost za vady a záruka.** Objednatel se vzdává veškerých nároků z vadného plnění provozovatele v souvislosti se službami, a to v rozsahu umožněném českým právním řádem. Poskytovatel neposkytuje záruku za jakost.
- 6.2. Odpovědnost za jednání objednatele.** Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za rozhodnutí, které objednatel na základě poskytovaných služeb učiní, důsledky těchto rozhodnutí a škodu takto případně vzniklou. Jde pouze o návrhy a názory, které vyplývají ze zkušeností poskytovatele, nikoli o odbornou radu či instrukci.

- 6.3. Omezení odpovědnosti.** Poskytovatel je odpovědný za újmu vzniklou objednateli jakkoli v souvislosti se Smlouvou maximálně do výše Odměny reálně obdržené Poskytovatelem za posledních šest měsíců, maximálně do výše 100.000 Kč v souhrnu všech nároků.
- 6.4. Sankce správních orgánů.** V případě zjištění chyby a uložení sankce objednateli ze strany kontrolních orgánů v přímé souvislosti ze Službou, se obě strany sejdou a poskytnou si vzájemnou součinnost nutnou pro minimalizaci vzniklé škody. Pro potřeby případného řešení škod objednatel zprošťuje poskytovatele mlčenlivosti.
- 6.5. Odpovědnost za podklady.** Poskytovatel neodpovídá za nesprávnost poskytnutých Služeb, pokud je nesprávnost způsobena tím, že objednatel poskytne poskytovateli nepřesné, neúplné, nepravdivé nebo opožděné údaje, neodstraní nedostatky v dokladech, doplní nebo pozmění doklady po jejich zpracování či přes upozornění na možná rizika a různé možnosti výkladu právních předpisů trvá na zpracování dokladů způsobem, který není s právní úpravou plně v souladu.
- 6.6. Odpovědnost za opožděné podklady.** Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou tím, že objednatel nepředá poskytovateli podklady potřebné pro poskytnutí Služeb a dojde tak k opožděnému podání daňového přiznání, hlášení či opožděné platbě.
- 6.7. Odpovědnost za jednání bez oprávnění.** Odpovědnost za škodu vzniklou jakkoli v souvislosti s uzavřením Smlouvy mezi poskytovatelem a osobou, která se vydává za zmocněnce objednatele, ač jí není, se sjednává tak, že smlouva objednatele zastoupeného nepřikázaným jednatelem zavazuje a objednatel je povinen uhradit případnou škodu.

7. MLČENLIVOST A ZACHOVÁNÍ OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ

- 7.1. Závazek mlčenlivosti a ochrany obchodního tajemství.** Strany se zavazují chránit důvěrné informace Stran, se kterými se Strany seznámí v rámci jednání o spolupráci a následným plněním Smlouvy. Strany se zavazují nesdělit nikomu důvěrné informace ani obchodní tajemství a neumožnit k nim přístup třetím osobám, , nereprodukovat je nebo je využít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li stanoveno jinak. Tento závazek trvá po dobu účinnosti Smlouvy a 2 roky poté.
- 7.2. Spolupráce s třetí osobou.** Poskytovatel spolupracuje s třetími osobami při poskytování Služeb, zejména s finančními konzultanty, softwarovými vývojáři, externími účetními, advokáty a daňovými poradci. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na tyto třetí osoby, kterým je poskytovatel oprávněn informace

poskytnout bez dalšího. Objednatel nesmí důvěrné informace a obchodní tajemství předat třetí osobě bez písemného souhlasu poskytovatele.

7.3. Důvěrné informace. Důvěrnými informacemi se rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení, jakékoli skutečnosti, které se smluvní Strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví, anebo které jí druhá smluvní Strana v průběhu trvání Smlouvy zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností vyjma existence vzájemné spolupráce smluvních Stran (dále jen „**důvěrné informace** „).

7.4. Obchodní tajemství. Obchodní tajemství tvoří rovněž veškeré skutečnosti technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly jednou ze smluvních Stran poskytnuty druhé smluvní Straně. Tyto skutečnosti nejsou v příslušných obchodních kruzích zpravidla běžně dostupné a obě smluvní Strany mají zájem na jejich utajení a na odpovídajícím způsobu jejich ochrany (dále jen „**obchodní tajemství** „).

7.5. Výjimky z povinnosti mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na důvěrné informace nebo obchodní tajemství, které:

- byly písemným souhlasem druhé smluvní Strany uvolněny od těchto omezení,
- jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak než porušením povinnosti jedné ze smluvních Stran,
- příjemce je zná zcela prokazatelně dříve, než je sdělí smluvní Strana,
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona a jsou použity pouze k tomuto účelu,
- jsou sděleny advokátovi nebo jiné osobě, která má povinnost mlčenlivosti ze zákona.

7.6. Vlastnictví informací. Veškeré důvěrné informace i obchodní tajemství zůstávají vlastnictvím poskytující smluvní Strany.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

8.1. Trvání. Smlouva se uzavírá na dobu určenou ve Smlouvě. Pokud není určeno jinak, na dobu neurčitou.

8.2. Způsoby ukončení. Tato Smlouva může být ukončena dohodou smluvních Stran, výpovědí, odstoupením od smlouvy, či uplynutím doby, na kterou je Smlouva uzavřena.

8.3. Výpověď s výpovědní dobou. Každá ze Stran může Smlouvu vypovědět ve výpovědní době 2 měsíců bez nutnosti uvedení důvodu. Výpovědní doba počíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena. Smlouva trvá ve výpovědní době v nezměněné podobě a platnost a účinnost Smlouvy končí uplynutím výpovědní doby.

8.4. Výpověď bez výpovědní doby. Každá ze Stran může vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v případě, že druhá Strana podstatně poruší Smlouvu. Poskytovatel dále může částečně nebo v plném rozsahu vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby, pokud objednatel neposkytl součinnost, dojde-li k narušení důvěry, zachoval se či hrozí, že se zachová tak, že dojde k porušení Smlouvy, změní-li se charakter služby či se služba zruší nebo již v této variantě není dodávána. Poskytovatel je povinen tuto skutečnost objednateli oznámit. Platnost a účinnost Smlouvy končí doručením písemné výpovědi.

8.5. Sankční poplatek v případě podstatného porušení Smlouvy objednatelem. Pro případ ukončení Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy objednatelem je poskytovatel oprávněn žádat po objednateli sankční poplatek ve výši 2 měsíčních odměn.

8.6. Po skončení Smlouvy.

8.6.1. Konec poskytování Služeb. V případě ukončení Smlouvy dohodou ukončí poskytovatel poskytování Služeb ke dni skončení Smlouvy. V případě ukončení smlouvy výpovědí či odstoupením od smlouvy ukončí poskytovatel poskytování Služeb ke dni doručení výpovědi či odstoupení od smlouvy objednateli. V případě ukončení Smlouvy výpovědí s výpovědní dobou je poskytovatel povinen řádně dokončit veškeré již zahájené Služby ve prospěch objednatele a příslušné výstupy předat objednateli. Poskytovatel však zpracuje jen ty služby, které je možno do dne skončení platnosti a účinnosti Smlouvy stihnout. Za tyto služby má zpracovatel nárok na veškeré odměny sjednané v této Smlouvě. Objednatel je povinen zajistit poskytování služeb v souvislosti se skončením platnosti a účinnosti Smlouvy jinou osobou v dostatečném předstihu tak, aby mu nevznikla škoda, jinak za ni sám odpovídá, neboť byl na možnou škodu upozorněn.

8.6.2. Předání podkladů. V případě ukončení Smlouvy jakýmkoli způsobem předá poskytovatel objednateli veškeré doklady bez zbytečného odkladu od data ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy, nejpozději však do 15 dnů. V případě, že si objednatel přeje fyzické převzetí podkladů, je povinen

se dostavit v poskytovatelem určený den a čas na konkrétní místo, kde mu budou nahrány na USB, cloudové úložiště či pevný disk, vyvázány do označených spon vč. jejich uložení do transportních krabic, za což mu bude účtován poplatek 1000 Kč za každou hodinu zpracování. Dále je objednatel povinen k ukončení všech činností souvisejících s poskytovanou Službou a uhradit veškeré dlužné částky. Doklady převezme objednatel ve stanoveném termínu a místě proti podpisu předávacího protokolu. Nepřevezme-li objednatel na základě výzvy doklady ve stanoveném termínu, je poskytovatel povinen tyto doklady odeslat nejpozději do 3 měsíců od uplynutí termínu uvedeném ve výzvě zaslané objednateli na adresu objednatele uvedenou v obchodním rejstříku, přičemž je oprávněn za dobu uskladnění účtovat skladné dle platného Ceníku.

- 8.6.3. **Součinnost při skončení Smlouvy.** V případě ukončení Smlouvy jakýmkoli způsobem je objednatel povinen poskytnout součinnost pro korektní ukončení poskytování Služeb spočívající zejména v uzavření účetních knih, vypracování závěrečné zprávy či nahrání dat, která jsou součástí předání.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. **Informace o zpracování.** Při poskytování služeb, provozu webu a aplikace poskytovatel zpracovává v níže uvedeném rozsahu osobní údaje, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 216/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“). Uzavřením Smlouvy, přijetím nabídky, využíváním služeb, zaškrtnutím příslušného tlačítka či obdržetím těchto VOP či odkazu na ně během komunikace s námi objednatel souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů, pro jejichž zpracování nemá poskytovatel jiný právní důvod.

9.2. **Základní pravidla zpracování.** Při zpracování osobních údajů se poskytovatel řídí těmito pravidly:

- postupuje vždy korektně a transparentně;
- údaje zpracovává pouze pro legitimní účely;
- zpracování omezuje na nezbytný rozsah nutný k dosažení stanoveného účelu;
- údaje průběžně aktualizuje,
- údaje ukládá pouze po nezbytnou dobu k dosažení stanoveného účelu;

- s údaji neobchoduje;
- zodpovědně zajišťuje potřebné zabezpečení.

9.3. Právní základ zpracování. Údaje poskytovatel zpracovává na základě:

- uzavření a plnění Smlouvy, popř. nutnosti zpracovat poptávku našich služeb podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- plnění právních povinností naší společnosti (především účetní, daňové a jiné právní povinnosti) podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- souhlasu uděleného při návštěvě našich webů, při používání aplikace a našich služeb, či ve Smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, což se týká výhradně údajů, pro které nemáme jiný právní titul (předchozí 2 odrážky);

Souhlas se zpracováním údajů, které poskytovatel zpracovává výhradně na základě souhlasu objednatele, může objednatel kdykoliv odvolat na emailu support@symfio.app.

9.4. Rozsah zpracování údajů. Údaje poskytovatel zpracovává za účelem:

- vyřízení objednávky, uzavření Smlouvy a výkonu souvisejících práv a povinností;
- zaslání obchodních sdělení a plnění dalších marketingových a PR aktivit;
- analýzy chování a potřeb objednatele a následné individualizace služeb.

9.5. Doba zpracování údajů. Osobní údaje poskytovatel zpracovává po dobu:

- než objednatel odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů (tam kde údaje zpracovává na základě souhlasu);
- 3 let od ukončení Smlouvy či poskytnutí jednorázové služby;
- nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů;
- trvání povinností ze zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů.

9.6. Příjemce osobních údajů. Poskytovatel zpřístupňuje osobní údaje Objednatele pouze:

- svým zaměstnancům, pokud k nim přístup mít musí;
- dalším zpracovatelům, se kterými máme uzavřené smlouvy (např. IT služby, účetnictví apod.), a těm kteří se podílí na:
 - o poskytování našich služeb a realizaci plateb;

- našich marketingových a PR aktivitách.
- orgánům veřejné moci, jakými jsou např. úřady, soudy apod.;
- dalším příjemcům, je-li takové zpřístupnění:
 - v souladu s potřebami, zájmy a pokyny objednatele;
 - nutné či vhodné pro poskytování služeb;
 - vhodné pro marketingové a PR aktivity.

Pokud je někdo ze smluvních partnerů poskytovatele ze zahraničí, předává poskytovatel osobní údaje i do zahraničí.

9.7. Za co odpovídá Objednatel. Návštěvníci webu, uživatelé aplikace a ostatní objednatelé odpovídají za správnost poskytnutých údajů, průběžnou aktualizaci údajů a souhlas všech osob, jejichž údaje nám poskytují.

9.8. Práva objednatele. Kdokoliv, kdo poskytovateli předá osobní údaje, má následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům.** Jste oprávněni od nás získat informace o tom, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem je zpracováváme. Dále máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu opravili vaše nepřesné osobní údaje. Neúplné osobní údaje máte právo kdykoliv doplnit.
- **Právo na výmaz.** Na vaši žádost (při splnění podmínek GDPR) jsme povinni vymazat a zlikvidovat osobní údaje, které o vás zpracováváme.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů.** V případech určených právními předpisy máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů. Navíc máte právo vznést námitku proti zpracování, které je založeno na našich oprávněných zájmech, zájmech třetí strany, nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci.
- **Právo na přenositelnost osobních údajů.** Máte právo od nás získat veškeré vaše osobní údaje v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto osobní údaje můžete následně předat jinému správci, nebo žádat (pokud je to technicky možné), abychom je sami novému správci předali.

Jste-li nespokojeni se zpracováním svých osobních údajů, můžete podat stížnost buď přímo na naši adresu uvedenou výše, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, IČO: 70837627, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha.

9.9. Správné údaje. Objednatel bere na vědomí, že je povinen osobní údaje, ať už v objednávce či v průběhu plnění Smlouvy, uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně v osobních údajích.

10. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Newsletter. Objednatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení jakékoliv povahy na adresu elektronické pošty uvedenou ve Smlouvě a v Účtu.

10.2. Cookies. Objednatel souhlasí s ukládáním všech tzv. cookies souborů a s jejich analýzou v případě, že činí jakoukoli aktivitu na webové stránce poskytovatele či v aplikaci.

10.3. Dodatky. Veškerá právní jednání, kterými vznikají, mění se či zanikají práva či povinnosti ze Smlouvy, mohou být činěny výlučně písemně, přičemž změny mohou probíhat i prostřednictvím aplikace, webových stránek, emailem či jinou formou elektronické komunikace.

10.4. Úplné ujednání. Smlouva a VOP obsahuje úplné ujednání Stran a nahrazuje všechna předchozí ujednání.

10.5. Písemná forma. Písemnou formou se rozumí též veškerá forma elektronické komunikace umožňující trvalé zachování informace (aplikace, webové stránky, email, datová schránka apod.).

10.6. Právo na náhradu škody zachováno. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

10.7. Reference. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu objednatele, jeho logo, registrovanou i neregistrovanou ochrannou známku či jiné rozlišovací znaky, jakož i jeho sdělení ohledně kvality Služeb pro své marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích tištěných i online (dostupných z internetu) propagačních materiálů i jako odkaz na veřejné zakázky, pokud Smlouva nestanoví jinak.

10.8. Sudiště a rozhodné právo. Smlouva se řídí českým právním řádem. Spory ze Smlouvy budou řešeny výhradně před soudy České republiky.

10.9. Neplatnost a neúčinnost. Je-li některé ustanovení VOP nebo Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto takového ustanovení nastoupí

ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy.

10.10. Změny VOP. Aktuální verze VOP je vždy dostupná <https://symfio.app/cs/vop/> nebo symfio.app/tc poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna na webových stránkách a informace o tomto doplnění a/či změně bude objednateli také zaslána na kontaktní e-mail. Ke dni účinnosti nového znění VOP pozbývá předchozí znění VOP účinnosti. V případě, že se změnami objednatel nesouhlasí, má právo Smlouvu vypovědět ke dni účinnosti nového znění VOP.

10.11. Archivace. Smlouva může, ale nemusí být archivována poskytovatelem v elektronické i tištěné podobě, není však dostupná ani na žádost pro objednatele.

10.12. Vyloučení ustanovení OZ. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 2389a až § 2389u Občanského zákoníku, kdy se veškerá práva a povinnosti Smluvních stran řídí Obchodními podmínkami.

10.13. Jazykové verze. Pokud budou tyto VOP vyhotoveny ve více jazycích, uplatní se v případě rozporů mezi jednotlivými jazyky znění VOP v českém jazyce.

Michal Belan, jednatel
Proefo Conaas s.r.o.